Etický kódex Zamestnancov spoločností Skupiny AGEL

A. Preambula

Tento Etický kódex vyjadruje základné princípy a očakávania týkajúce sa správania všetkých Zamestnancov (vrátane osôb na podobnej pozícii, Štatutárnych orgánov, Vedúcich zamestnancov a ďalších osôb na manažérskych pozíciách, ako aj všetkých zástupcov a spolupracujúcich osôb) spoločností patriacich do Skupiny AGEL.

Účelom tohto Etického kódexu je predovšetkým zabezpečiť prísne dodržiavanie Právnych predpisov, Vnútorných predpisov, etických, morálnych a profesionálnych princípov, rozvíjať pozitívne vzťahy medzi Zamestnancami, pacientmi, klientmi, zákazníkmi a obchodnými partnermi s cieľom eliminovať riziká trestnej zodpovednosti jednotlivých spoločností Skupiny AGEL, ktoré vyplývajú najmä zo zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov, ako aj samotných zamestnancov spoločností Skupiny AGEL, čo vyplýva najmä zo zákona č. 300/2005 Z. z. Trestného zákona v znení neskorších predpisov, všetko s cieľom vybudovať bezpečnú, spoľahlivú a legálne fungujúcu sieť poskytujúcu zdravotnú a ošetrovateľskú starostlivosť, distribúciu a ďalšie súvisiace služby.

Tento Etický kódex definuje záväzné jednotné pravidlá na ochranu spoločností Skupiny AGEL a ich Zamestnancov pred možnými trestnými sankciami, ktorých dodržiavanie je povinné pre všetkých Zamestnancov spoločností Skupiny AGEL.

Zásady uvedené v tomto Etickom kódexe sa vzťahujú aj na tretie strany konajúce v mene spoločnosti Skupiny AGEL alebo ako zástupcovia spoločnosti Skupiny AGEL, ako aj v prípadoch, keď spoločnosť Skupiny AGEL môže byť povinná alebo akokoľvek zodpovedná za konanie tretích strán.
Ak nasledujúci text tejto prílohy Vnútorného poriadku používa frázu a časovanie slovies spojených so zámenom „my“, znamená to Zamestnancov spoločností Skupiny AGEL, pokiaľ kontext neuvádza inak.

B. Úvodné ustanovenia

1. Naše hlavné zásady, tzv. "ETICKÉ PROFESIONÁLNE ŠTANDARDY", sú:
   a) vždy dávame na prvé miesto záujmy pacienta/klienta/zákazníka, ich dôstojnosť a súkromie,
   b) sme čestní a korektní vo vzťahoch, poskytovaní služieb a v našich jednaniach, konáme v súlade s dobrými mravmi a zásadou poctivého obchodného styku a profesionálneho statusu,
   c) sme zodpovední a diskrétni vo svojich jednaniach,
   d) nezneužívame svoju pozíciu pre osobný prospech alebo zisk tretích osôb,
   e) nedávame naše osobné záujmy, záujmy našich rodinných príslušníkov ani záujmy našich priateľov do konfliktu so záujmami Skupiny AGEL,
   f) rešpektujeme Právne predpisy, Vnútorné predpisy a štandardy týkajúce sa výkonu našej profesie / našej práce,
   g) rešpektujeme našich kolegov, rešpektujeme morálne princípy,
   h) svoju prácu vykonávame s potrebnou mierou empatie na najvyššej možnej profesionálnej úrovni, ktorú neustále zvyšujeme a dopĺňame,
   i) dodržiavame princípy slušného správania bez ohľadu na pohlavie, etnický alebo spoločenský pôvod, farbu pleti, sexuálnu orientáciu, národnosť, finančný status, zdravie, vek, vieru a náboženstvo, politické alebo iné názory,
   j) vždy pracujeme len s nevyhnutným minimom Osobných údajov a Neverejných informácií, vždy diskrétne spracovávame Neverejné informácie (najmä informácie o zdravotnom stave pacientov) a neposkytujeme ich neoprávneným osobám,

k) jednáme a vystupujeme tak, aby naše konanie prispievalo k udržaniu prestíže a dobrého mena celej Skupiny AGEL,
l) netolerujeme žiadnu formu zvýhodňovania a korupčného správania.

2. Táto politika platí pre všetkých zamestnancov spoločností Skupiny AGEL. Vedúci zamestnanci majú väčšiu zodpovednosť, vedú svoje tímy príkladným správaním a vytvárajú prostredie, v ktorom sú čestnosť, poctivosť a morálna integrita prezentované ako základné princípy.
3. Nikto z nás nesmie byť nikdy nútený konať proti tomuto Etickému kódexu.
4. Etický kódex je priamo zakotvený vo všeobecnej definícii poslania Skupiny AGEL a je jej základným a najdôležitejším štandardom, ktorý nasledujú ďalšie Vnútorné predpisy, ktoré podrobnejšie opisujú požadovaný model správania pre Zamestnancov všetkých spoločností Skupiny AGEL, a to najmä:
   a) Protikorupčný program (politika) Skupiny AGEL,
   b) Politika prijímania darov a iných podobných plnení,
   c) Politika oznamovania protispoločenskej činnosti (Whistleblowing);
   d) pravidlá upravujúce spracovanie a ochranu Osobných údajov a podobne.
5. Monitorovanie dodržiavania Etického kódexu a pravidelné hodnotenie správania jednotlivých Zamestnancov vo vzťahu k hodnotám Skupiny AGEL zabezpečuje Compliance Officer spoločnosti AGEL SK a.s. a každá spoločnosť Skupiny AGEL (alebo Compliance Officer menovaný spoločnosťou). Nedodržanie akéhokoľvek štandardu Etického kódexu môže po nestrannom posúdení viesť k uplatneniu sankcií v súlade s platnou pracovnoprávnou legislatívou. Akékoľvek sankcie budú uložené po nezávislom, citlivom a spravodlivom vyšetrovaní.
6. Tento Etický kódex môže byť ďalej rozvíjaný špecializovanejšími kódexmi konkrétnych spoločností Skupiny AGEL.
7. Požiadavky Skupiny AGEL presahujú samotné dodržiavanie Právnych predpisov. Skupina AGEL vyžaduje a očakáva, že jej Zamestnanci sa budú správať v súlade s týmito pravidlami, najmä v obchodných aktivitách a vo všetkých situáciách s nimi súvisiacich.
8. Vedúci zamestnanci musia plniť svoju funkciu a dávať primeraný príklad. Každý, kto koná externe v mene Skupiny AGEL, je zodpovedný ako zástupca Skupiny AGEL. Etické správanie zahŕňa aj povinnosť Zamestnancov spoločností Skupiny AGEL dodržiavať všetky pravidlá skupiny a nesnažiť sa ich obísť formálnym odôvodnením.
9. Stotožnenie sa s týmto Etickým kódexom a jeho bezpodmienečné dodržiavanie je rozhodujúcim predpokladom pre ekonomický úspech a verejné prijatie Skupiny AGEL. Porušenie pravidiel vyplývajúcich z Etického kódexu môže vystaviť skupinu AGEL Riziku a preto nebude nijako tolerované.
10. Skupina AGEL tiež očakáva, že jej obchodní partneri budú zachovávať bezúhonnosť a správať sa v súlade so zákonnými normami. V obchodných vzťahoch s dodávateľmi, poskytovateľmi služieb, subdodávateľmi, obchodnými sprostredkovateľmi a partnermi z pracovných alebo profesijných združení či spolupracujúcich spoločností sa Skupina AGEL snaží dodržiavať interné normy platné v tejto oblasti.
11. Zamestnanci spoločností Skupiny AGEL zabezpečujú dodržiavanie všeobecných pravidiel pri jednaní s tretími stranami:
    a) **zákonnosť** – účasť tretích strán musí byť v súlade s príslušnými Právnymi predpismi, princípmi a vnútornými pravidlami Skupiny AGEL,
    b) **dobré meno** – verejná mienka o Skupine AGEL môže byť poškodená nelegálnymi činmi tretích strán, preto je potrebné pri výbere obchodných partnerov a spolupracujúcich subjektov dbať na ich bezúhonnosť a reputáciu,
    c) **povinnosť kontroly** – účasť tretej strany môže viesť k povinnosti kontroly pre Skupinu AGEL, ktorej porušenie vedie k sankciám (to sa vzťahuje napríklad na kontrolu nasadenia kapacít subdodávateľov) – preto je potrebné zabezpečiť, aby nielen správanie vlastnej strany, ale aj správanie tretej strany zodpovedalo zákonu.

C. Zamerajte sa na pacientov/klientov/zákazníkov, obchodných partnerov a ekonomickú prosperitu

1. Snažíme sa dosahovať vynikajúce výsledky vo všetkých úlohách, ktoré nám boli zverené, čím bojujeme proti priemernosti. Zameriavame sa na pacientov/klientov/zákazníkov. Vďaka dokonalému výkonu neustále zlepšujeme kvalitu našich služieb, aby sme prekonali očakávania našich pacientov/klientov/zákazníkov.
2. Podporujeme otvorenú komunikáciu s pacientmi/klientmi/zákazníkmi a verejnosťou.
3. Rešpektujeme a podporujeme práva pacienta na slobodnú voľbu lekára, prijať alebo odmietnuť navrhovanú liečbu, a právo na informácie týkajúce sa navrhovanej liečby alebo predpísaného lieku. Pacienta jasne a včas informujeme o postupe vyšetrenia, navrhovanej liečbe a zabezpečujeme, aby pacient rozumel liečebnému procesu a očakávanému výsledku. V rámci princípu autonómie rešpektujeme právo pacienta prijať liečbu, vybrať si možnú alternatívu, ukončiť existujúcu liečbu alebo nezačať novú. Zároveň zohľadňujeme úroveň vedomostí pacienta a jeho schopnosť pochopiť liečebný proces a ponúkame mu len také metódy a služby, ktoré zodpovedajú jeho zdravotnému stavu a požiadavkám, a ktoré sú tiež v súlade s poznatkami súčasnej medicíny.
4. V prípade klienta/zákazníka rešpektujeme a podporujeme práva klienta/zákazníka slobodne si vybrať poskytovanú službu, prijať alebo odmietnuť navrhovanú ponuku a právo na informácie. Zároveň však Štatutárne orgány spoločností Skupiny AGEL dbajú na ekonomiku a ziskovosť svojich činností, prosperitu Skupiny AGEL a udržateľný rozvoj. Rešpektujeme a podporujeme práva a individuálne voľby každého klienta/zákazníka, obchodného partnera a adresovanej verejnosti. Individuálnych potenciálnych klientov/zákazníkov a obchodných partnerov jasne a včas informujeme o službách poskytovaných Skupinou AGEL, zabezpečujeme, aby adresovaní klienti/zákazníci vedeli, čo zahŕňa obchodný vzťah so Skupinou AGEL, a aby právo každého vybrať si možnú alternatívu bolo rešpektované v princípe autonómie. Zároveň berieme do úvahy úroveň znalostí klienta/zákazníka, s ktorým spolupracujeme, a ponúkame len také produkty a služby, ktoré zodpovedajú skutočným záujmom a požiadavkám týchto klientov/zákazníkov a obchodných partnerov.
5. Najmä:
   a) usilujeme sa plne uspokojiť očakávania a požiadavky pacienta/klienta/zákazníka,
   b) vytvárame priateľské a bezpečné prostredie, ktoré umožní, aby individuálne potreby pacienta/klienta boli naplnené s rešpektom k jeho osobnosti, životným návykom, duchovným potrebám a ľudskej dôstojnosti,
   c) sme korektní, čestní a zdvorilí, oslovujeme pacientov/klientov/zákazníkov menom a zaobchádzame s nimi s náležitou úctou a rešpektom,
   d) náš odev zodpovedá pravidlám konkrétnej spoločnosti Skupiny AGEL a vždy sme identifikovateľní pri vykonávaní našej práce,
   e) usilujeme sa nadviazať profesionálne vzťahy s pacientmi/klientmi/zákazníkmi k spokojnosti oboch strán,
   f) sme povinní vykonávať svoju prácu (povolanie) svedomito s plným využitím našich odborných znalostí a skúseností,
   g) so všetkými pacientami/klientami/zákazníkmi zaobchádzame rovnako, nediskriminujeme ich a uprednostňujeme ich prospech pred vlastnými záujmami, okrem prípadov, keď by boli ohrozené naše vlastné životy, zdravie alebo legitímne a právne záujmy Skupiny AGEL,
   h) od pacientov/klientov/zákazníkov neprijímame žiadne plnenie, na ktoré neexistuje legitímny nárok a ktoré by mohli ohroziť našu nezávislosť, nestrannosť alebo transparentnosť nášho konania,
   i) nikdy sa nezaoberáme internými záležitosťami Skupiny AGEL pred pacientmi/klientmi/zákazníkmi,

j) motivujeme pacientov, aby sa starali o svoje zdravie a zapájame ich do zdravotníckych procesov, vrátane potrebnej prevencie a vzdelávania / motivujeme klientov/zákazníkov, aby sa starali o svoje vlastné legitímne záujmy a o svoje možné vzdelávanie,
k) uvedomujeme si potrebu zvládať emocionálne napäté situácie pri práci s niektorými pacientmi a ich blízkymi / s niektorými klientmi/zákazníkmi,
l) nezneužívame povesť Skupiny AGEL ani našu pozíciu v Skupine AGEL na podporu našich súkromných záujmov, názorov alebo záujmov tretích strán,
m) za žiadnych okolností nesmieme poskytovať pacientom/klientom/zákazníkom služby, poradenstvo ani akúkoľvek inú formu pomoci, ktorá by mohla viesť k porušeniu alebo obchádzaniu Právnych predpisov, Vnútorných predpisov a pravidiel Skupiny AGEL,
n) plne uznávame a dodržiavame všetky Právne predpisy, Vnútorné predpisy, obchodné zvyklosti a morálne princípy, v prípade lekárov aj Profesijné predpisy Slovenskej lekárskej komory (najmä Etický kódex Slovenskej lekárskej komory)
o) a zároveň sa usilujeme o ekonomický prospech Skupiny AGEL a pozitívne vnímanie Skupiny AGEL medzi širokou verejnosťou.

D. Pracovné prostredie a využívanie pracovnej doby

1. Dlhodobý úspech Skupiny AGEL závisí najmä od našej vysokej pracovnej efektívnosti. Zákonné orgány spoločností Skupiny AGEL vytvárajú takéto podmienky, aby sme mohli počas pracovnej doby vykonávať svoju prácu riadne.
2. Musíme efektívne využívať pracovný čas a vykonávať len činnosti, ktoré sú prospešné pre nášho zamestnávateľa a nie sú v rozpore s jeho hlavnými záujmami a cieľmi. Tieto činnosti sú najmä určené pracovným právom a Vnútornými predpismi.

E. Návykové látky ovplyvňujúce výkonnosť

1. Užívanie alkoholických nápojov, omamných a iných návykových látok počas pracovnej doby môže viesť k ohrozeniu zdravia alebo života, výraznému poškodeniu dobrého mena Skupiny AGEL alebo významnej finančnej ujme/škode.
2. Právne predpisy a Vnútorné predpisy nám zakazujú pracovať pod vplyvom omamných, psychotropných a iných návykových látok alebo alkoholu.
3. Užívanie akýchkoľvek alkoholických nápojov, omamných látok a iných návykových látok na pracovisku je prísne zakázané a nie je tolerované Štatutárnymi orgánmi spoločností Skupiny AGEL, porušenie tohto zákazu bude prísne postihované so všetkými sankciami vyplývajúcimi z Právnych predpisov (Zákonník práce, Trestný zákon).

F. Záväzok Štatutárnych orgánov a Vedúcich zamestnancov

1. Podporujeme našu vzájomnú spoluprácu v rámci Skupiny AGEL. Máme dostatočný priestor na vytvorenie takýchto postupov, štandardov a pravidiel, ktoré presvedčia našich Zamestnancov alebo pacientov/klientov/zákazníkov Skupiny AGEL o vysokej úrovni našich služieb.
2. Ako členovia Štatutárnych orgánov a Vedúci zamestnanci spoločností Skupiny AGEL sme povinní okrem dodržiavania Právnych predpisov, Vnútorných predpisov a štandardov zabezpečiť, že:
   a) sme príkladom poctivého a čestného správania ostatným Zamestnancom,
   b) formujeme poslanie a víziu spoločností, ktoré riadime, tiež s ohľadom na záujmy samotných Zamestnancov,
   c) vytvárame predpoklady na zabezpečenie plne spolupracujúceho prostredia v rámci spoločnosti (oddelenie a pod.)
   d) zabezpečujeme, aby naši podriadení Zamestnanci mali dostatok informácií, znalostí a prostriedkov na to, aby mohli vykonávať svoje pracovné povinnosti riadne a nerušene v

súlade s Právnymi predpismi, ustanoveniami tohto Etického kódexu a ďalšími Vnútornými predpismi a politikami,

e) neustále pracujeme na zlepšovaní kvality poskytovaných služieb a vytvárame atmosféru na dosiahnutie trvalých a žiaducich zmien vzhľadom na rýchlo sa meniace vonkajšie podmienky,
f) neustále rozvíjame dialóg medzi nami a Zamestnancami; rešpektujeme názory ostatných Zamestnancov, staráme sa o ich potreby a pomáhame im dosahovať ich ciele,
g) podporujeme Zamestnancov, ktorí kladú vecné otázky alebo vyjadrujú pochybnosti v dobrej viere v súvislosti s dodržiavaním pravidiel a etického správania,
h) aktívne vytvárame podmienky a prostredia na ochranu Zamestnancov, vrátane postupov a pravidiel, ktoré ich chránia pred agresívnym správaním pacientov/klientov/zákazníkov alebo iných osôb,
i) dbáme na to, aby nedochádzalo k nezákonným postihom, šikane Zamestnancov ani osobným pomstám,
j) vytvárame a aktívne uplatňujeme vhodný systém kontrol na efektívne využívanie všetkých zdrojov Skupiny AGEL,
k) vytvárame a podporujeme silný podnikateľský duch pre úspech Skupiny AGEL v podnikaní,
l) podporujeme a oceňujeme kreativitu a iniciatívu našich Zamestnancov.

3. Svoje činy staviame na zdravom podnikateľskom myslení a správame sa, akoby sme sami boli majiteľmi spoločnosti.

F.1. Zodpovednosť Vedúcich zamestnancov

1. Dodržiavanie pravidiel, Právnych predpisov, Vnútorných predpisov a etických štandardov je úlohou celej Skupiny AGEL (jednotlivých spoločností).
2. Okrem našej funkcie je našou úlohou ako Vedúcich zamestnancov byť príkladom a ďalej podporovať systém dodržiavania všetkých Právnych predpisov, Vnútorných predpisov a štandardov, a zároveň zabezpečiť, aby sme našich podriadených zamestnancov oboznámili s Etickým kódexom a ďalšími záväznými predpismi, aby ich mali na pamäti a dodržiavali ich. Na tento účel využívame osobné rozhovory a organizačné opatrenia (napr. e-learning, workshopy a pod.).

F.2. Dodržiavanie udelených právomocí a mandátov

1. V obchodných vzťahoch je daná spoločnosť Skupiny AGEL vždy zastupovaná konkrétnym Zamestnancom, ktorý priamo komunikuje s klientom/zákazníkom a vytvára s ním dlhodobé obchodné vzťahy.
2. Dodržiavame všetky podpisové, rozhodovacie alebo schvaľovacie právomoci a obchodné limity. Môžeme vstúpiť, rozhodovať alebo schvaľovať v mene spoločnosti len také záväzky, na ktoré sme získali schvaľovacie právomoci.

G. Zodpovednosť (vzťah k „občianskej spoločnosti“)

1. Preberáme plnú osobnú zodpovednosť za naše úlohy. Slúžime záujmom našich pacientov/klientov/zákazníkov a získavame ich dôveru tým, že pracujeme eticky a finančne rozumne. Výsledky našich spoločností zverejňujeme transparentne. [1)]
2. Pri kontaktoch s orgánmi verejnej moci vždy postupujeme v súlade s Právnymi predpismi, pričom dodržiavame interné procesy prijaté v tejto oblasti Vnútornými predpismi Skupiny AGEL.
3. Poskytujeme orgánom verejnej moci maximálnu spoluprácu, akú od nás môžu spravodlivo požadovať pri vykonávaní právnych kontrol týmito orgánmi.

[1]Napr. podávanie dokumentov (finančných výkazov za príslušné účtovné obdobie) v Obchodnom registri/Registri účtovných závierok a iných verejných zoznamoch.

4. Spolupracujeme s orgánmi verejnej moci v oblastiach, kde naše odborné znalosti a skúsenosti získané v našich profesiách prispejú k efektívnej pomoci pri plnení úloh verejného záujmu, verejného zdravia, záchrane ľudských životov a zdravia alebo prevencii vážnych hrozieb pre životné prostredie či majetok.
5. V rámci Skupiny AGEL tiež podporujeme charitatívne aktivity, sponzorujeme charitatívne podujatia alebo záležitosti s verejným záujmom. Vždy uzatvárame sponzorské zmluvy písomne a za transparentných podmienok.

H. Ochrana životného prostredia

1. Skupina AGEL, Zamestnanci a spolupracujúce osoby sa správajú tak, aby nevznikali žiadne environmentálne škody. Zároveň Zamestnanci a spolupracujúce osoby triedia odpad a chránia všetky zložky životného prostredia vo svojich pracovných postupoch.
2. Skupina AGEL zaväzuje svojich Zamestnancov a spolupracujúce osoby prísne dodržiavať všetky príslušné právne predpisy týkajúce sa ochrany životného prostredia a nakladania s odpadom (infekčný materiál a pod.).
3. Skupina AGEL bude tiež aktívne požadovať záujem o ochranu životného prostredia vo svojich zmluvných vzťahoch so svojimi dodávateľmi, obchodnými a ďalšími zmluvnými partnermi.

I. Oboznámenie zamestnancov s internými predpismi

1. Skupina AGEL môže dodržiavať pravidlá upravujúce jej podnikanie len vtedy, ak budeme dodržiavať pravidlá, ktoré upravujú výkon našej práce/profesií.
2. Štatutárne orgány spoločností Skupiny AGEL vyžadujú, aby sme dodržiavali všetky Právne, odborové (profesné) a Vnútorné predpisy a normy a neustále kontrolujú ich súlad.
3. Sme oboznámení s platnými Vnútornými predpismi a môžeme ich konzultovať, napríklad na intranetovej webovej stránke. Na tento účel Skupina AGEL organizuje kontinuálne školenia a školenia, napríklad vo forme e-learningu, workshopov, prednášok alebo odborných stáží.
4. Členovia Štatutárnych orgánov a Vedúci zamestnanci spoločností Skupiny AGEL sú zodpovední za to, aby sme boli oboznámení s ustanoveniami tohto Etického kódexu a ďalších súvisiacich Vnútorných predpisov, aby nám ich obsah, význam a účel boli čo najjasnejšie vysvetlené a aby ich plne aplikovali.
5. Každá spoločnosť Skupiny AGEL musí zabezpečiť v rámci Criminal Compliance Programu organizáciu školení, aby všetci Zamestnanci jednotlivých spoločností Skupiny AGEL boli riadne oboznámení s týmto Etickým kódexom a príslušnými Vnútornými predpismi.
6. Každá osoba, na ktorú sa vzťahujú Vnútorné predpisy Skupiny AGEL, je povinná kontaktovať svojho priameho nadriadeného Vedúceho zamestnanca, alebo prostredníctvom neho právne oddelenie AGEL SSC a.s. alebo priamo vymenovaného Compliance Officera, a požiadať o vysvetlenie ustanovení príslušných predpisov, ak má čo i len najmenšiu pochybnosť o ich význame alebo aplikácii.

J. Konflikt záujmov

1. Skupina AGEL vykonáva všetky svoje aktivity tak, aby sa, pokiaľ je to možné, vyhla vzniku alebo samotnému stretu konfliktu záujmov, čo rovnako očakáva aj od všetkých svojich Zamestnancov.
2. Skupina AGEL očakáva, že jej Zamestnanci budú vždy konať tak, aby si zachovali nezávislosť, vyhli sa možnému konfliktu záujmov a zároveň rozlišovali hranicu medzi profesionálnym vzťahom a svojím súkromným životom.
3. Konflikt záujmov sa chápe najmä ako záujmy osobnej povahy (napr. existencia vlastníctva, podniku alebo iného finančného/akcionárskeho podielu v obchodných korporáciách partnerov alebo konkurentov), ktoré môžu ovplyvniť nezávislosť osoby, ktorá posudzuje, čo je v záujme skupiny, a rozhoduje o spôsoboch, akými sa tieto záujmy uplatňujú.

4. Nie je nám dovolené podnikať ani uzatvárať zmluvy, v ktorých máme priamy alebo nepriamy osobný záujem a ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov.
5. Sme povinní odmietnuť akékoľvek zasahovanie, nátlak, ovplyvňovanie, želanie alebo žiadosť, ktorá by mohla ohroziť našu nestrannosť pri rozhodovaní v záležitostiach pacientov/klientov/zákazníkov alebo obchodných partnerov.
6. Akýkoľvek iný vzťah než čisto profesionálny medzi nami nesmie zasahovať do nášho bežného pracovného výkonu ani výkonu nášho tímu.
7. Ak pracujeme pre akúkoľvek inú osobu, ktorá má aktuálny alebo budúci obchodný vzťah so Skupinou AGEL, alebo ak máme finančný, obchodný, profesionálny, rodinný či sociálny vzťah s takou osobou, musíme okamžite informovať nášho bezprostredného nadriadeného, Vedúceho zamestnanca alebo príslušného Compliance Officera.
8. Nesmieme byť členom Štatutárneho orgánu žiadnej inej spoločnosti, s výnimkou spoločnosti Skupiny AGEL, ktorá vykonáva činnosti identickú s predmetom činnosti spoločnosti Skupiny AGEL, bez predchádzajúceho schválenia Predstavenstva AGEL SK a.s..
9. Najmä je neprípustné ohroziť svoju osobnú nezávislosť prijatím pôžičky, pôžičky alebo iného podobného plnenia od pacientov, klientov, zákazníkov, dodávateľov alebo obchodných partnerov, alebo poskytnutím pôžičky či výpožičky ako súkromnej osoby. Tento zákaz sa nevzťahuje na vstup do právnych vzťahov za bežných podmienok poskytovaných pacientmi, klientmi, zákazníkmi, dodávateľmi alebo obchodnými partnermi širokej verejnosti, ak ide aj o právny vzťah bez akéhokoľvek vzťahu so Skupinou AGEL alebo v súvislosti s vykonávaním činností pre Skupinu AGEL.
10. Ak si nie sme istí akoukoľvek situáciou týkajúcou sa možného konfliktu záujmov, sme povinní okamžite požiadať nášho priameho nadriadeného Vedúceho zamestnanca alebo prostredníctvom neho Právny Odbor AGEL SK a.s. alebo kontaktovať príslušného Compliance Officera priamo.
11. Skupina AGEL rešpektuje súkromné aktivity Zamestnancov mimo pracovnej doby. Je však možné, že subjekty, v ktorých budú Zamestnanci pôsobiť, budú mať takýto obchodný vzťah so Skupinou AGEL, ktorý predstavuje konflikt záujmov. Preto musí byť podnikateľská činnosť (vrátane mandátov) vykonávaná mimo pracovného vzťahu so zamestnávateľom (Skupina AGEL) v súlade s Právnymi predpismi, pracovnou zmluvou a Vnútornými predpismi Skupiny AGEL. Zamestnancom nie je dovolené vykonávať takéto obchodné aktivity, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov alebo záujmom Skupiny AGEL.

K. Pravidlá nakladania s majetkom Skupiny AGEL

1. Majetok Skupiny AGEL slúži potrebám celej Skupiny AGEL. Musí byť chránený pred zneužitím na vlastné alebo cudzie účely.
2. Skupina AGEL očakáva, že jej Zamestnanci budú zodpovedne nakladať so všetkým zvereným majetkom. Pri manipulácii s nezverejnenými informáciami, ktoré Zamestnanci získajú počas svojej činnosti, je tiež potrebná opatrnosť a zodpovednosť. Nesmú byť zneužité na vlastné účely ani neprípustne odovzdávané tretím stranám. Osobné údaje všetkých druhov musia byť starostlivo chránené pred neoprávneným prístupom a zneužitím.
3. Skupina AGEL poskytuje Zamestnancom rôzne typy komunikačných prostriedkov, aby mohli efektívne pracovať (napr. počítače, notebooky, telefóny, tablety, prístup na internet a dáta, ako aj iné technické zariadenia). Tieto prostriedky musíme používať iba v súvislosti s pracovnou činnosťou, na ktorú sú určené, a v súlade s Vnútornými predpismi.
4. Ak nie je v Vnútorných predpisoch alebo zmluvách uvedené inak, môžeme využívať aktíva Skupiny AGEL iba na pracovné účely; môžeme využívať poskytnuté zdroje iba v súlade s Právnymi predpismi alebo Vnútornými predpismi Skupiny AGEL.
5. Sme povinní udržiavať naše Pracovisko a jeho okolie v úplnom poriadku a čistote.
6. Najmä sme povinní konať pri výkone našej profesie (činnosti) tak, aby nedochádzalo k zneužívaniu, poškodeniu alebo ničeniu alebo neopodstatnenému opotrebovaniu majetku a vybavenia Skupiny AGEL a účinne predchádzali možnému vzniku Škôd.

7. Sme povinní konať s maximálnou opatrnosťou a obozretnosťou pri nakladaní s finančnými prostriedkami. Najmä sme povinní zabezpečiť, aby platobné transakcie boli riadne zdokumentované, zaúčtované a evidované.

L. Rovnaké zaobchádzanie (nediskriminácia)

1. Skupina AGEL zakazuje akúkoľvek formu priamej alebo nepriamej diskriminácie alebo nerovného zaobchádzania so Zamestnancami alebo pacientmi/klientmi/zákazníkmi na základe rasy, pohlavia, statusu, sexuálnej orientácie, veku, rodinného stavu, zdravotného postihnutia, náboženstva a pod. Zamestnanci alebo pacienti, klienti, zákazníci, obchodní partneri alebo verejnosť nesmú byť diskriminovaní vo vzťahu k poskytovaným službám (napr. lekárske zákroky, poradie operačných plánov/zoznamov transplantácií a pod.), prístupe k zamestnaniu, pracovných podmienok, vzdelania, kariérneho postupu alebo pozície.
2. Skupina AGEL sa snaží zabezpečiť, aby osoby pridelené na túto pozíciu spĺňali všetky predpoklady pre výkon pracovných aktivít na tejto pozícii. Skupina AGEL sa tiež usiluje o maximálnu odbornosť a kvalifikáciu (potvrdenie) svojich Zamestnancov.
3. Skupina AGEL poskytuje rovnaké príležitosti uchádzačom o zamestnanie získať pracovné miesto, ako aj Zamestnancom na profesionálny rast.
4. Skupina AGEL neumožňuje a prísne postihuje akúkoľvek formu diskriminácie alebo obťažovania na pracovisku. Skupina AGEL odmieta najmä sexuálne obťažovanie. Avšak akékoľvek iné formy fyzického alebo verbálneho prejavu, ako aj vytváranie takéhoto pracovného prostredia, ktoré je nepriateľské alebo hanebné pre jednotlivca alebo skupinu osôb určitého pohlavia z tohto dôvodu, sú tiež zakázané.
5. Skupina AGEL úplne odmieta a nepraktizuje detskú a nútenú prácu, ako aj akékoľvek formy vykorisťovania a/alebo praktiky, ktoré by obmedzovali voľný pohyb Zamestnancov, okrem obmedzení uvedených v Právnych predpisoch alebo Vnútorných predpisoch Skupiny AGEL, prijatých na základe Právnych predpisov, najmä pokiaľ ide o dodržiavanie BOZP a PO.
6. Skupina AGEL rešpektuje Právne predpisy upravujúce odmeňovanie Zamestnancov za prácu a zaväzuje sa poskytovať svojim Zamestnancom spravodlivú odmenu za vykonanú prácu.
7. Sme povinní konať tak, aby naša možná politická angažovanosť nemala žiadny negatívny dopad na Skupinu AGEL (jej členov) a na dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zamestnaneckého alebo iného vzťahu týkajúceho sa Skupiny AGEL ako takej.

M. Dary a Úplatky

1. Korupcia a podplácanie majú ničivý dopad na spoločnosť, trhy a podniky po celom svete a môžu tiež vážne poškodiť Skupinu AGEL. Preto Skupina AGEL bojuje a bráni proti Korupcii a podplácaniu, najmä prostredníctvom transparentnosti, aby zabránila akýmkoľvek známkam korupčného konania alebo podplácania. Nečestný vplyv na rozhodnutia vo forme udeľovania akýchkoľvek výhod je zakázaný.
2. Preto Skupina AGEL kladie veľký dôraz na prevenciu konfliktov záujmov, transparentnosť vzťahov medzi Zamestnancami, pacientmi/klientmi/zákazníkmi a tretími stranami, a najmä na morálnu integritu svojich Zamestnancov.
3. V súvislosti s vykonávaním práce nesmieme prijímať ani poskytovať dary a podobné plnenia, okrem okolností uvedených vo Vnútorných predpisoch Skupiny AGEL v súlade s Prílohou č. 2 tohto vnútorného nariadenia „Politika prijímania darov a iných podobných plnení“.
4. Prijímanie, ponúkanie alebo uľahčovanie Úplatkov tretím stranám nie je povolené.
5. Skupina AGEL odmieta všetky formy podplácania a Korupcie, voči ktorým uplatňuje politiku nulovej tolerancie– pozri **Prílohu č. 4** tohto Vnútorného predpisu „Protikorupčný program (politika) Skupiny AGEL“.

N. Daňová legislatíva

1. Dodržiavanie Právnych predpisov v daňovej oblasti je nevyhnutné pre dobré meno Skupiny AGEL. Skupina AGEL je zodpovedným daňovníkom a pýši sa profesionálnym dodržiavaním daňových Právnych predpisov a daňového plánovania v súlade s týmito predpismi.
2. Je zakázané poskytovať akúkoľvek podporu alebo pomoc pri transakciách zameraných na získanie nezákonnej daňovej výhody alebo prospechu.
3. Pri uvádzaní nových služieb alebo produktov na trh alebo pri vstupe na nový trh je potrebné zohľadniť príslušné daňové Právne predpisy a požiadavky v tejto oblasti.
4. V prípade pochybností sme povinní kontaktovať Zamestnancov príslušného oddelenia spracúvajúceho dane a podobné poplatky, aby sme zaistili správny postup.

O. Etika a podvody

1. V neustále sa meniacom prostredí alebo v dôsledku vnútorného či vonkajšieho tlaku môžu nastať chyby alebo porušenia pravidiel a predpisov, či už úmyselne alebo z nedbanlivosti. Je dôležité otvorene komunikovať o takýchto chybách, aby sa predišlo zhoršeniu situácie a aby sa ostatní Zamestnanci mohli z týchto chýb poučiť.
2. V súlade s etikou a princípmi riešenia podvodov má Skupina AGEL politiku nulovej tolerancie voči podvodom.
3. Ako členovia Štatutárnych orgánov a Vedúci zamestnanci spoločností Skupiny AGEL sme povinní okrem dodržiavania Právnych predpisov, Vnútorných predpisov a štandardov zabezpečiť, že:
   a) budeme konať s čestne a zachováme morálnu integritu za každých okolností,
   b) budeme oboznámení so všetkými relevantnými Právnymi predpismi, Vnútornými predpismi a zaužívanými odborovými (profesnými) alebo obchodnými praktikami týkajúcimi sa našej práce a budeme ich plne dodržiavať,
   c) postaráme sa o zdroje, za ktoré sme zodpovední,
   d) budeme spolupracovať a pomáhať vyšetrovacím orgánom v maximálnej možnej miere.
4. Ak máme podozrenie na podvodnú alebo nezákonnú činnosť, kde **hrozí bezprostredné riziko** spáchania, dokončenia alebo opakovania zisteného nezákonného konania a **existuje riziko oneskorenia** (napríklad ak včasné opatrenia môžu zabrániť spáchaniu protiprávneho činu), musíme okamžite informovať nášho bezprostredného nadriadeného, Vedúceho zamestnanca (alebo priamo Riaditeľa Odboru Korporátnych záležitostí AGEL SK a.s., Compliance Officera alebo Ombudsmana) a postupovať podľa postupu uvedeného v **Prílohe 3** tohto Vnútorného predpisu „Politika oznamovania protispoločenskej činnosti (Whistleblowing)“.
5. Môžeme tiež kedykoľvek použiť postup uvedený v Oddiele K. Skupinového predpisu *001_TOP_2023-002 Kybernetická bezpečnosť* alebo informačný e-mail Skupiny AGEL: incident@agel.cz alebo možnosť nahlásiť možné protiprávne konanie, o ktorom sa oznamovateľ dozvedel v pracovnom kontexte a ktoré má charakteristiky trestného činu; má charakteristiky trestného činu, za ktorý zákon ustanovuje trest odňatia slobody s hornou hranicou trestnej sadzby prevyšujúcou dva roky; porušuje zákon o ochrane oznamovateľov alebo porušuje inú právnu reguláciu či nariadenie Európskej únie v oblastiach uvedených v zákone č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti (pozri **Prílohu č. 3** tohto Vnútorného predpisu).
6. Za žiadnych okolností nesmieme vykonávať prešetrovania osobne, viesť rozhovory, prešetrovať alebo kontaktovať „podozrivé“ osoby, ani hľadať „sami“.
7. Predstavenstvo AGEL SK a.s., ako vrcholový management Skupiny AGEL, je zodpovedné za zabezpečenie, aby všetky vyšetrovacie aktivity boli vykonávané tak, že:
   a) je v súlade všetky so všetkými Právnymi predpismi (daňové, účtovné) a Vnútornými predpismi,
   b) umožňuje riadnu kontrolu miestnymi a inými kompetentnými orgánmi verejnej moci.
8. V súvislosti s podvodmi sú Štatutárne orgány všetkých spoločností Skupiny AGEL zodpovedné za:
   a) dôkladné oboznámenie sa s typmi podvodov, ktoré môžu nastať v príslušných organizačných

jednotkách (Odbory, Oddelenia),

b) udržanie neustálej ostražitosti a pozornosti voči akýmkoľvek indikátorom podvodnej činnosti,
c) zavádzanie účinných kontrol a postupov na zmiernenie rizika podvodov a zabezpečenie, že kontroly sú vždy účinné a funkčné;
d) zriadenie procesu, ktorý zabezpečí okamžité oznámenie akéhokoľvek podozrenia na podvodnú alebo nezákonnú činnosť alebo jeho odhalenie priamemu nadriadenému Vedúcemu zamestnancovi (alebo priamo Riaditeľovi Odboru Korporátnych záležitostí AGEL SK a.s., Compliance Officerovi alebo Ombudsmanovi).

9. Skupina AGEL očakáva, že si budeme vedomí potreby vnútorných a vonkajších kontrol a nebudeme ich nijako obchádzať alebo mariť.
10. Venujeme pozornosť princípu "***Dodržiavame pravidlá, nie ich porušujeme***".

P. Pravidlá hospodárskej súťaže

1. Všetky spoločnosti Skupiny AGEL sú viazané prísnymi pravidlami navrhnutými na zabezpečenie slobodnej a neovplyvnenej konkurencie na trhu (napr. zákaz nekalej súťaže, kartelových dohôd a nekalých obchodných praktík, ako je zavádzajúca reklama, porušenie obchodných tajomstiev a pod.).
2. Preto sme povinní dodržiavať pravidlá hospodárskej súťaže vo všetkých oblastiach našej práce (činnosti) a vyhýbať sa takémuto konaniu, ktoré by predstavovalo ich porušenie.
3. Incidenty súvisiace s možným skreslením konkurencie sme povinní riešiť s naším priamym nadriadeným, Vedúcim zamestnancom, alebo prostredníctvom neho s Právnym Odborom AGEL SSC a.s..

Q. Prevencia prania špinavých peňazí

1. Nesmieme sa zapájať do žiadnej činnosti, ktorá by mohla naznačovať, že ide o tzv. „pranie špinavých peňazí“ alebo legalizáciu výnosov z trestnej činnosti (napr. prevod finančných prostriedkov alebo iného majetku s vedomím, že takéto prostriedky alebo majetok pochádzajú z trestnej činnosti, s cieľom zakryť alebo utajiť nelegálny pôvod, alebo na pomoc osobe, ktorá sa na takej trestnej činnosti podieľa).
2. Aby sme zabránili praniu špinavých peňazí, sme povinní dôsledne vyhodnocovať a spracovávať dostupné informácie o budúcich obchodných partneroch a dodávateľoch, aby sme overili ich dôveryhodnosť a zákonnosť zamýšľanej obchodnej transakcie.

R. Ochrana osobných údajov a neverejných informácií

1. Náš vzťah s pacientom/klientom/zákazníkom je vždy založený na vzájomnej dôvere a dôvernosti. Činnosť Skupiny AGEL je do veľkej miery založená na ochrane Osobných údajov pacientov (viazanosť lekárskym tajomstvom).
2. Všetky informácie o pacientoch/klientoch/zákazníkoch alebo obchodných partneroch Skupiny AGEL získané počas jej činnosti podliehajú povinnosti mlčanlivosti. Takéto informácie považujeme za dôverné – Neverejné informácie. Sme povinní chrániť všetky Neverejné informácie a údaje o pacientoch/klientoch/zákazníkoch a obchodných partneroch pred neoprávneným použitím (zneužitím), zverejnením, zmenou alebo zničením. Tieto informácie môžeme použiť len na účel, na ktorý boli získané. Ochrana Neverejných informácií (vrátane Osobných údajov) sa vzťahuje aj na všetkých nositeľov údajov, bez ohľadu na ich formu.
3. Nesmieme zadávať nesprávne alebo skreslené údaje do informačných systémov Skupiny AGEL a nesmieme skrývať žiadne údaje dôležité pre správne a nerušené fungovanie Skupiny AGEL a plnenie jej povinností.
4. Nesmie sa dovoliť neoprávneným osobám prístup k informačným systémom Skupiny AGEL.

5. Musíme dodržiavať Právne predpisy a Vnútorné predpisy o dôvernosti, nakladaní a spracovaní Osobných údajov.
6. Skupina AGEL tiež chráni všetky údaje a osobné údaje o svojich zamestnancoch v súlade s platným Právnymi predpismi.
7. V prípade, že nás orgán verejnej moci požiada alebo vyzve na poskytnutie informácií týkajúcich sa Skupiny AGEL, jej aktivít alebo pacientov/klientov/zákazníkov, sme povinní konzultovať vydanie informácií prostredníctvom nášho priamo nadriadeného Vedúceho zamestnanca s Právnym Odborom AGEL SSC a.s. alebo Odborom Korporátnych záležitostí AGEL SK a.s. bezodkladne a pred samotným predložením informácií.
8. Sme povinní chrániť všetky neverejné informácie o Skupine AGEL, jej pacientoch, klientoch, zákazníkoch a obchodných partneroch, ktoré nám boli zverejnené počas našej práce, a nesmieme ich používať na osobný prospech alebo v prospech iných osôb, ani po ukončení pracovného pomeru.

S. Kultúra korporátneho (spoločenského) správania a verejná mienka Skupiny AGEL

1. Riadne a etické správanie každého Zamestnanca spoločnosti Skupiny AGEL ovplyvňuje dobré meno celej Skupiny AGEL, prispieva k pozitívnej firemnej a obchodnej kultúre a tiež ovplyvňuje osobnú motiváciu a výkonnosť každého Zamestnanca. Skupina AGEL vždy očakáva, že každý Zamestnanec sa bude správať v súlade s princípmi uvedenými v tomto Etickom kódexe a súvisiacich Vnútorných predpisoch.
2. Skupina AGEL kladie veľký dôraz na dobré správanie Zamestnancov. Správanie akéhokoľvek Zamestnanca na pracovisku nesmie znepríjemňovať situáciu ostatných Zamestnancov ani ohrozovať ich zdravie a bezpečnosť.
3. V súlade s Právnymi predpismi a Vnútornými predpismi o prevencii a intervencii nám je zakázané:
   a) vyvíjať nevhodný tlak alebo vplyv,
   b) robiť urážlivé poznámky,
   c) konať spôsobom, ktorý podkopáva integritu alebo dôstojnosť ostatných kolegov v práci;
   d) spolčiť sa proti iným kolegom,
   e) šikanovať, obťažovať alebo sexuálne obťažovať kolegov,
   f) zneužívajú svoju pozíciu voči kolegom.
4. Verejná mienka Skupiny AGEL ovplyvňuje aj správanie jej Zamestnancov. Uplatňovanie profesionálneho prístupu vo všetkých aktivitách vyjadruje rešpekt k dobrému menu Skupiny AGEL.
5. Úspech Skupiny AGEL ako celku je do veľkej miery určený kvalitou a úrovňou komunikácie a spolupráce medzi jej Zamestnancami.
6. Skupina AGEL očakáva od svojich Zamestnancov priateľský a otvorený prístup ku kolegom, rešpekt a tímového ducha.
7. Sme povinní zverejňovať informácie, ktoré môžu byť dôležité pre iných, vždy s ohľadom na dodržiavanie iných pravidiel, napríklad zachovanie dôvernosti informácií / ochranu Osobných údajov.
8. Sme povinní vždy konať reprezentatívne v rámci našich aktivít a tým prispievať k budovaniu dobrého mena a reputácie Skupiny AGEL a jej služieb.
9. Sme povinní zaobchádzať so známkami, logami, symbolmi a inými znakmi identifikujúcimi alebo zastupujúcimi skupinu AGEL v súlade s ich právnou ochranou, náležitým rešpektom a rešpektom, a najmä ich nepoužívať hanlivým alebo inak nežiaducim spôsobom.
10. V práci nosíme oblečenie, ktoré zodpovedá nášmu pracovnému titulu a neuberá to na vážnosti našej pracovnej pozície, pokiaľ nie je určitý odev, ktorý predpisujú Právne predpisy alebo Vnútorné predpisy.
11. Pri jednaní s tretími stranami sme spravodliví, zdvorilí a konáme vážne a slušne v mene Skupiny AGEL. Všetok kontakt s tretími stranami vykonávame spôsobom, ktorý rešpektuje dôstojnosť

týchto osôb a rozvíja dobrú povesť Skupiny AGEL.

12. Verejné vnímanie Skupiny AGEL je silne ovplyvnené médiami, ktoré sú tradičné médiá (rádio, televízia, tlač atď.) aj nové (sociálne) médiá (napr. textové správy, internet, chat, blogy, diskusné fóra a sociálne siete ako Facebook a ďalšie).
13. Pri verejnom vyjadrovaní názorov a komunikácii s médiami dodržiavame Vnútorné predpisy upravujúce kontakt s médiami, pričom rešpektujeme princípy a hodnoty Skupiny AGEL.
14. Tlačové správy alebo vyhlásenia v mene Skupiny AGEL môžu vydávať iba oprávnené organizačné jednotky alebo osoby; kontakt s médiami je podľa Vnútorného poriadku vyhradený iba kompetentným osobám.

T. Potreby zamestnancov a profesionálny rozvoj

1. Skupina AGEL chápe, že motivácia jej Zamestnancov je určená okrem iného tým, do akej miery napĺňa ich individuálne potreby a požiadavky. Prostredníctvom svojich Vedúcich zamestnancov Skupina AGEL zohľadňuje tieto potreby a požiadavky, ponúka Zamestnancom príležitosti na profesionálny rozvoj a snaží sa napĺňať ich rozumné želania, pričom berie do úvahy povahu práce, technické a prevádzkové podmienky, aby Zamestnanci mohli podávať čo najlepší výkon.
2. Skupina AGEL podporuje iniciatívu jednotlivcov smerom k ich ďalšiemu rozvoju a ponúka Zamestnancom príležitosť získať všetky vedomosti potrebné na vykonávanie svojej práce/povolania.

U. Aktivity mimo Skupiny AGEL

1. Skupina AGEL podporuje iniciatívy, ktoré posilňujú motiváciu Zamestnancov, ako sú špecifické programy pre rodičov (AGEL Kindergarten s.r.o.) alebo rozvíjajú ich sociálne povedomie (Nadácia AGEL).
2. Skupina AGEL víta, že jej Zamestnanci venujú svoj voľný čas športu, kultúre, vedeckému výskumu, vzdelávaniu, aktivitám v záujmových organizáciách a podobne. Pri takýchto aktivitách však Zamestnanci za žiadnych okolností nesmú vystupovať ako Zamestnanci Skupiny AGEL. To platí aj pre ich možné politické alebo náboženské aktivity.
3. Skupina AGEL nie je podporovateľom politických, náboženských alebo iných ideologických agitácií na pracovisku ani voči verejnosti, obchodným partnerom a pacientom/klientom/zákazníkom.

V. Vnútorné opatrenia a sankcie

1. Porušenia Právnych predpisov, Vnútorných predpisov, odborových (profesných) štandardov a opatrení vyplývajúcich z tohto Etického kódexu zo strany Zamestnancov budú považované za exces, na ktorom sa Skupina AGEL nijako nepodieľa. Takéto správanie sa bude považovať za hrubé porušenie pracovných povinností (pracovná disciplína) a ako také bude prísne sankcionované v súlade s príslušnými ustanoveniami Právnych predpisov (Zákonník práce, Občiansky zákonník a, ak je to relevantné, na úrovni Trestného zákona).
2. S výnimkou akýchkoľvek občianskych, správnych alebo trestnoprávnych sankcií uložených orgánmi verejnej moci v súvislosti s trestnou činnosťou alebo iným nezákonným konaním či porušením Právnych predpisov či iných štandardov Zamestnancami, Skupina AGEL uplatňuje primerané disciplinárne, pracovné a trestnoprávne opatrenia a sankcie, ktoré sú najmä:
   a) zníženie alebo odobratie osobného príspevku,
   b) zníženie alebo nevyplatenie odmeny,
   c) náhrada škody alebo inej nemajetkovej ujmy,
   d) ukončenie pracovného pomeru,
   e) podanie trestného oznámenia a pod.
3. Zamestnanci spoločností Skupiny AGEL, ktorí sa dobrovoľne zdržia ďalšieho nezákonného konania a vynaložia maximálne úsilie na prevenciu alebo nápravu škodlivých dôsledkov takéhoto konania,

nahlásia takéto konanie a plne spolupracujú na vyšetrovaní takéhoto incidentu, môžu byť za určitých okolností oslobodení od disciplinárneho alebo pracovnoprávneho postihu. V týchto prípadoch môže Skupina AGEL tiež poskytnúť právnu pomoc vo forme poskytnutia potrebnej obrany (právnej pomoci) Zamestnancom v akýchkoľvek trestných konaniach.

W. Záverečné vyhlásenia

Ak niekto z nás poruší vyššie uvedené etické štandardy, poškodzuje Skupinu AGEL a jej Zamestnancov.