

Dotazník spokojnosti

Vážený pacient/pacientka, vážená sprevádzajúca osoba,
Ďakujeme Vám, že sa svojimi názormi a podnetmi podieľate na skvalitňovaní nami poskytovaných služieb.
Dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nášho anonymného dotazníka spokojnosti hospitalizovaných pacientov. Vyplnený dotazník prosím vložte do označenej schránky umiestnenej na oddelení.

Prosíme, napíšte názov oddelenia:

1. **Ako ste boli spokojný/á s celkovou starostlivosťou počas hospitalizácie/pobytu na našom oddelení?**
☐ Veľmi spokojný/á ☐ Spokojný/á ☐ Nespokojný/á
2. **Ako hodnotíte ľudskosť a empatický prístup lekárov, ktorí sa o vás starali?**
☐ Výborne ☐ Dobre ☐ Nedostatočne
3. **Dostali ste od lekára jasné a zrozumiteľné informácie o vašom zdravotnom stave / zdravotnom stave Vášho dieťaťa, plánovaných vyšetreniach a postupe liečby?**
☐ Áno ☐ Čiastočne ☐ Nie
4. **Ako hodnotíte ľudskosť a empatický prístup sestier a ošetrovateľského personálu?**
☐ Výborne ☐ Dobre ☐ Nedostatočne
5. **Ako ste boli spokojný/á so starostlivosťou poskytnutou sestrami a ošetrovateľským personálom?**
☐ Veľmi spokojný/á ☐ Spokojný/á ☐ Nespokojný/á
6. **Mali ste zabezpečené súkromie počas vyšetrenia a pri poskytovaní informácií o Vašom zdravotnom stave / zdravotnom stave Vášho dieťaťa?**
☐ Áno ☐ Čiastočne ☐ Nie
7. **Ako ste boli spokojný/á s čistotou a hygienou na oddelení?**
☐ Veľmi spokojný/á ☐ Spokojný/á ☐ Nespokojný/á
8. **Ako hodnotíte podávanú stravu počas hospitalizácie?**
☐ Výborne ☐ Dobre ☐ Nedostatočne
9. **V porovnaní s inými zdravotníckymi zariadeniami, ktoré ste navštívili, hodnotíte naše služby ako:**
☐ Lepšie ☐ Rovnaké ☐ Horšie
10. **Na škále od 0 do 10 ohodnoťte, aká je pravdepodobnosť, že by ste našu nemocnicu odporúčali rodine alebo známym? (0 = vôbec by som neodporúčal/a, 10 = určite by som odporúčal/a)**
☐ Uved'te číslo od 0 do 10 (10 je najvyššie hodnotenie)
11. **Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť pacientov?**
.....
.....
.....

Napište prosím dnešný dátum: