

Vážení pacienti, vítame Vás v našom zdravotníckom zariadení (ďalej len ZZ) a ďakujeme Vám za dôveru, s ktorou ste sa zverili do rúk kvalifikovaných zdravotníckych pracovníkov a ostatných zamestnancov pracujúcich pod vedením primárov a vedúcich sestier lôžkových oddelení. Našou snahou je poskytnúť Vám kvalitnú a bezpečnú zdravotnú starostlivosť s akcentom na vysokú odbornú úroveň personálu s cieľom zmiernenia Vašich ťažkostí a navrátiť Vám najcennejšiu ľudskú hodnotu – zdravie.

Žiadame Vás, aby ste sa oboznámili s nasledujúcimi pokynmi:

- Pri prijatí do nášho ZZ ste povinní preukázať svoju totožnosť predložením požadovaných osobných dokladov (občiansky preukaz/pas, preukaz zdravotnej poisťovne). Samoplatcom bude zdravotná starostlivosť (ďalej len ZS) poskytnutá na základe vopred dohodnutých podmienok v súlade s cenníkom platených služieb. Väčšina lôžkových oddelení má k dispozícii nadštandardné izby, ktoré môžete využiť počas Vašej hospitalizácie. Doklad na úhradu využitých nadštandardných služieb Vám bude vyhotovený pri ukončení hospitalizácie.
- Na hospitalizáciu budete prijatí na základe písomného Súhlasu s prijatím do ústavnej ZS. Ste povinní pravdivo informovať ošetrojúci personál o svojom zdravotnom stave, užívaní liekov, prípadných infekčných chorobách, užívaní návykových látok a dodržiavať navrhnutý liečebný režim. Pri prijatí obdržíte identifikačný náramok, ktorý nosíte po celú dobu hospitalizácie. Služí na prevenciu zámeny pacienta a zabezpečenie bezpečnej zdravotnej starostlivosti.
- V prípade odmietnutia liečby, napriek vysvetleniu nutnosti poskytnutia ZS lekárom, bude s Vami spísaný písomný záznam Odmietnutie navrhovanej zdravotnej starostlivosti (negatívny reverz). Pri ochorení, ktoré je povinné liečiť zo zákona, nemôžete byť prepustení na reverz. Ak napriek tomu opustíte ZZ, je našou povinnosťou informovať Políciu SR. V prípade úmyselného zneužitia poskytnutia ZS je ZZ oprávnené domáhať sa náhrady vzniknutej škody.
- Odporúčame, aby si pacienti so sebou nebrali veľký finančný obnos, šperky či iné cennosti. V prípade, že máte so sebou väčšiu peňažnú hotovosť a cennosti, odporúčame, vo vlastnom záujme, odovzdať dané predmety do trezoru, ktorý je umiestnený na príslušnom oddelení. O uložení cenností a peňažnej hotovosti bude vyhotovené Potvrdenie o úschove, ktoré po podpísaní pacientom a zdravotníckym personálom tvorí súčasť zdravotnej dokumentácie. Toto potvrdenie zároveň slúži ako podklad na vydanie cenností pri prepustení pacienta zo zdravotníckeho zariadenia, pričom cennosti budú oprávnenej osobe vydané oproti podpisu. ZZ nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo odcudzenie vecí, resp. cenností, ktoré neboli dané do úschovy.
- Počas hospitalizácie sa o Vás bude starať tím zdravotníckych pracovníkov vedený ošetrojúcim lekárom, ktorý určuje, na základe pokynov primára alebo vedúceho lekára lôžkového oddelenia, optimálny individuálny liečebný postup. Za ošetrovateľskú starostlivosť zodpovedá kolektív sestier, praktických sestier - asistentov, sanitárov a ostatných nezdravotníckych pracovníkov pod odborným vedením vedúcej sestry a manažérky dennej zmeny.
- V našom zdravotníckom zariadení vykonávajú odbornú prax študenti stredných zdravotníckych škôl, vysokých škôl so zdravotníckym zameraním a lekárske fakulty, ktorí sú viditeľne označení menovkou našej nemocnice, v ktorej prax vykonávajú. Študenti môžu byť súčasťou starostlivosti o Vás iba pod odborným dohľadom zdravotníckeho personálu. V Súhlase s prijatím do ústavnej ZS s hospitalizáciou máte právo vyjadriť prípadný nesúhlas.
- Pri prijatí na lôžkové oddelenie odovzdajte svoje osobné oblečenie, obuv a bielizeň zamestnancovi ZZ, ktorý zabezpečí jeho evidenciu a uloženie v šatni ZZ. Možnosť uloženia osobného oblečenia a obuvi je aj priamo na izbách vo vyhradených skrinách. Pre pobyt v ZZ používate vlastnú bielizeň (pyžamo, župan) za predpokladu, že bude zaručená jej častá výmena, najmenej raz za týždeň. V prípade, že si pacient pri prepustení osobné veci neprevezme, alebo ak zostanú na oddelení po úmrtí pacienta, budú tieto veci uchovávané po dobu 15 kalendárnych dní. Po uplynutí tejto lehoty budú neprevzaté veci bezpečne zlikvidované v súlade s vnútornými predpismi nemocnice.
- Po prijatí na hospitalizáciu sa pacient umiestni na čisté a upravené lôžko. Je potrebné udržiavať ho v čistote a nesadať si na lôžko v civilnom oblečení. Uvedené pravidlo platí aj pre návštevy. Postelňa bielizeň sa vymieňa najmenej raz týždenne, vždy po znečistení a po operačnom výkone. Ste povinní udržiavať čistotu v izbách, na toaletách, v kúpeľniach, chodbách a v celom areáli ZZ. Rešpektujte triedenie odpadu v ZZ.
- Lieky ordinuje ošetrojúci lekár. Sestra zodpovedá za správne podanie ordinovanej liečby.
- Ste povinní upozorniť ošetrojúceho lekára na lieky, potravinové doplnky donesené z domu a poradiť sa o vhodnosti ich ďalšieho užívania. Lieky (v originálnom balení a s platnou expiračnou lehotou) odovzdajte sestre na oddelení, pri odchode zo ZZ Vám budú odovzdané späť. V prípade, že sa s ošetrojúcim lekárom dohodnete na užívaní donesených liekov z domu, budú Vám podávané sestrou v čase určenom ošetrojúcim lekárom. Ak sa s ošetrojúcim lekárom dohodnete na inom postupe, bude táto skutočnosť zaznamenaná vo Vašej zdravotnej dokumentácii.
- Diéta je súčasťou liečby a je ordinovaná lekárom. Primerané poučenie pacienta o diéte a diétnych opatreniach zabezpečí kompetentný zdravotnícky pracovník. Na požiadanie pacienta je možné poskytnúť individuálnu konzultáciu nutričným terapeutom. Oddelenie liečebnej výživy a stravovania zabezpečuje stravu, ktorá je podávaná min. 3x denne (raňajky, obed, večera), pokiaľ nie je lekárom ordinované inak, v súvislosti s diétou, prípravou na diagnostické vyšetrenie alebo na operačný výkon. V prípade, že sa pacient počas obeda nachádza na vyšetrení, bude mu podaná suchá strava. Čaj je pripravovaný na lôžkovom oddelení. Pacient si z domu môže priniesť len trvanlivé potraviny, ktoré nevyžadujú uskladnenie v chladničke.
- Do pracovných priestorov ZZ ste oprávnení vstupovať výhradne za účelom poskytovania ZS. Nie je povolené svojvoľné vstupovanie pacientov do vyšetrovní, pracovní, denných miestností, šatní, čajových kuchyniek a do iného technicko-prevádzkového zázemia.
- Ste povinní šetriť a nepoškodzovať nemocničné zariadenie a inventár. Zakázané je manipulovať s akýmkoľvek technickým a zdravotníckym zariadením. V prípade nedodržania tohto ustanovenia je ZZ oprávnené domáhať sa náhrady vzniknutej škody voči pacientovi.
- Pacient, alebo jeho zákonný zástupca, a ostatné osoby stanovené zákonom majú právo na prístupnenie údajov zo zdravotnej dokumentácie v zmysle platnej právnej úpravy. Celý proces sprístupňovania, vrátane oprávnených osôb, spôsobu a formy je upravený na webom sídle nášho ZZ.
- Návštevy sú povolené denne, pokiaľ nie je z hygienicko-epidemiologických dôvodov riaditeľom ZZ rozhodnuté o zákaze návštev. Odporúčaná doba návštev je od 14:00 do 16:00 hod. Účast detí do 6 rokov na návštevách hospitalizovaných pacientov nie je vhodná. Návštevy mimo stanovenej doby povoľuje lekár s ohľadom na aktuálny zdravotný stav pacienta a s ohľadom na práva ostatných pacientov. Pacient alebo príbuzný má možnosť požiadať službukonajúci personál o zabezpečenie návštevy kňaza alebo duchovného.
- Ste povinní rešpektovať štandardný režim na oddelení. Odchýlky od časového režimu sú možné z dôvodu odlišností a charakteru poskytovanej ZS.

Raňajky	07:15 - 07:45 hod.	Olovrant	15:00 - 15:30 hod.
Obed	11:30 - 12:30 hod.	Večera	17:00 - 17:30 hod.

- Časový harmonogram vizít závisí od charakteru prevádzky na oddelení. Počas vizity sa môžete bližšie informovať ohľadom svojho zdravotného stavu.
- Počas pobytu v našom ZZ ste povinní správať sa slušne a ohľaduplne k ostatným pacientom a personálu. Ste povinní dodržiavať nočný pokoj v čase od 22:00 - 06:00 hod. v letnom období a v zimnom období od 21:00 - 06:00 hod. Pre účely ochrany osobnosti, pacienti majú zakázané používať mobilné telefóny resp. iné elektronické zariadenia v čase lekárske vizít a počas diagnostických, liečebných a ošetrovateľských procedúr. Pokiaľ Vám to zdravotný stav dovoľí a budete odchádzať mimo oddelenia, ste povinní nahlásiť svoj odchod zdravotníckemu personálu.
- V celom areáli ZZ je zakázané fajčiť, požívať alkoholické nápoje a návykové látky. Pacientom alebo ich blízkym sa zakazuje do ZZ vnášať akékoľvek zbrane, výbušniny, jedy a iné ostré, horľavé a nebezpečné predmety.
- Dátum plánovaného prepustenia Vám bude oznámený najmenej 2 dni vopred, v odôvodnenom prípade v deň prepustenia. Na základe potvrdenia o uskladnení Vám bude vrátené osobné šatstvo a bielizeň. Zároveň Vám bude vrátená peňažná hotovosť a cennosti, ktoré boli odovzdané do úschovy v trezore. V prípade, že ste využili možnosť pobytu na nadštandardnej izbe, ste povinní uhradiť platbu.
- Ošetrojúci lekár vyhotoví Lekársku prepúšťacu správu a sestra Ošetrovateľskú prepúšťacu správu. Do 3 dní od prepustenia ste povinní hlásiť sa u svojho všeobecného lekára.
- Svoju spokojnosť, prípadné podnety a návrhy na vylepšenia súvisiace s poskytovaním ZS môžete písomne zaznamenať do anonymných dotazníkov spokojnosti, ktoré sú dostupné na oddelení alebo prostredníctvom formulára na webovej stránke nášho ZZ.

Ďakujeme Vám za dodržiavanie týchto základných podmienok poskytovania ZS v našom ZZ a za prejavenu dôveru. Prajeme Vám skoré uzdravenie.